

AVISO DE PRIVACIDAD - INTEGRAL

CARRERA Y JPC ASESORES.SC, mejor conocido como Radiológica Centro de Diagnóstico por Imagen, con domicilio en Dr. Guajardo 115, Colonia Los Doctores, Centro Médico Ave / Planta Baja-Local 4, CP: 64710, en Monterrey, N.L., México, y portal de internet <http://www.radiologica.mx>, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y hace de su conocimiento el presente Aviso de Privacidad Integral y al respecto se le informa lo siguiente:

I. ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Identificación, contacto y programación de citas
- Realización de estudios y diagnóstico de radiología e imagen
- Facturación y cobranza
- Control administrativo de servicio otorgados

II. ¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- **Datos de identificación:** Información concerniente a una persona física que permite diferenciarla de otras en una colectividad, tales como: nombre; edad; sexo; fecha de nacimiento; teléfono; nacionalidad; domicilio; identificación oficial; credencial de afiliación a empresa en convenio; firma autógrafa; Registro Federal de Contribuyentes (RFC); correo electrónico.
- **Datos financieros:** Fiscales; facturación/cobranza; medios de pago; información de tarjetas de crédito.

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección:

- **Datos de salud:** Información concerniente a una persona física relacionada con la valoración, preservación, cuidado, mejoramiento y recuperación de su estado de salud físico o mental, presente, pasado o futuro; así como el padecimiento por el que se solicita el servicio e imágenes internas del cuerpo.

III. ¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad
Médicos y/o Instituciones Médicas Solicitantes del servicio.	Definición de tratamientos médicos en base al diagnóstico proporcionado.
Empresa que paga por el servicio.	Cobro de servicios proporcionados.

IV. ¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva en el siguiente domicilio:

Dr. Guajardo 115, Colonia Los Doctores, Centro Médico Ave / Planta Baja-Local 4, CP: 64710, en Monterrey, N.L., México, de lunes a viernes de las 9:00 a las 13:00 y de las 15:30 a las 18:00 horas, en días hábiles.

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, ponemos a su disposición el siguiente medio:

Dirigirse a Radiológica Centro de Diagnóstico por Imagen de Lunes a Viernes de las 9:00 a las 13:00 y de las 15:30 a las 18:00 horas, en días hábiles y solicitar al personal de recepción el formato y procedimiento de SOLICITUD PARA TRAMITAR LOS DERECHOS ARCO. También puede ser consultado por internet en <http://www.radiologica.mx/ARCO.pdf>

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- **Nombre de la persona o departamento de datos personales:** Atención a Clientes
- **Domicilio:** Dr. Guajardo 115, Colonia Los Doctores, Centro Médico Ave / Planta Baja-Local 4, CP: 64710, en Monterrey, N.L., México
- **Correo electrónico:** admin@radiologica.mx
- **Número telefónico:** 81-8346-8228

V. Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento y/o para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

A efecto de que el Titular pueda manifestar su negativa al respecto, deberá dirigirse a Radiológica por medio del procedimiento establecido para el ejercicio de los Derechos ARCO señalado en la Sección IV del presente Aviso de Privacidad.

VI. ¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

A efecto de que el Titular pueda limitar el uso o divulgación de sus datos personales, deberá indicarlo en el momento que solicita el servicio.

VII. ¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas. Es nuestro compromiso mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente Aviso de Privacidad Integral, a través de nuestra página de internet en <http://www.radiologica.mx/avisoprivacidad.pdf/>